

PESTGEDRAG OP HET WERK: DE STILTE DIE MEER KAPOTMAAKT DAN WOORDEN

VOLGENDE WEEK IS HET DE WEEK TEGEN PESTEN. EEN BELANGRIJK MOMENT OM STIL TE STAAN BIJ PESTEN ONDER KINDEREN. MAAR HOE VAAK STAAN WE STIL BIJ **PESTGEDRAG OP HET WERK?**

MISSCHIEN WEL MINDER DAN NODIG IS.

WANT OOK OP DE WERKVLOER WORDEN MENSEN BUITENGESLOTEN, GEKLEINEERD OF GENEGEERD. NIET ALTIJD LUID OF ZICHTBAAR, MAAR VAAK JUIST SUBTIEL. EN PRECIES DAAROM BLIJFT HET ZO LANG ONDER DE RADAR. TOCH HEEFT PESTEN OP DE WERKVLOER GROTE GEVOLGEN VOOR MEDEWERKERS ÉN VOOR ORGANISATIES.



"IK DACHT DAT HET AAN MIJ LAG..."

ZE PARKEERT HAAR AUTO EN BLIJFT NOG EVEN ZITTEN.

NOG ÉÉN KEER DIEP ADEMHALEN VOORDAT ZE NAAR BINNEN LOOPT.

IN DE GANG WORDT VRIENDELIJK GOEDEMORGEN GEZEGD. MAAR ZODRA ZE DE KOFFIEKAMER BINNENSTAPT, VALT HET GESPREK STIL.

TIJDENS VERGADERINGEN WORDEN HAAR IDEEËN NAUWELIJKS GEHOORD. EVEN LATER BRENGT EEN COLLEGA HETZELFDE IDEE IN. NU KRIJGT HET APPLAUS.

ZE WORDT NIET MEER UITGENODIGD VOOR DE LUNCH. BELANGRIJKE INFORMATIE BEREIKT HAAR ALTIJD ALS LAATSTE. ER WORDEN GRAPJES GEMAAKT WAAR IEDEREEN OM LACHT, BEHALVE ZIJ.

WANNEER ZE VOORZICHTIG AANGEEFT DAT HET HAAR RAAKT, KRIJGT ZE TE HOREN:

"JE MOET NIET ALLES ZO PERSOONLIJK NEMEN."

NA VERLOOP VAN TIJD BEGINT ZE ZICHZELF AF TE VRAGEN OF ZIJ MISSCHIEN HET PROBLEEM IS. MAAR DAT IS ZE NIET.

DIT IS PESTGEDRAG OP HET WERK.

WAT IS PESTGEDRAG OP HET WERK?

VEEL MENSEN DENKEN BIJ PESTEN AAN OPENLIJKE RUZIES OF SCHELDEN. IN WERKELIJKHEID IS PESTEN OP DE WERKVLOER VAAK VEEL SUBTIELER.

DENK AAN:

- STRUCTUREEL BUITENSLUITEN VAN COLLEGA'S.
- RODDELEN OF IEMAND ZWARTMAKEN.
- KLEINE, VERNEDERENDE OPMERKINGEN DIE STEEDS TERUGKOMEN.
- BELANGRIJKE INFORMATIE BEWUST ACHTERHOUDEN.
- IEMAND PUBLIEKELIJK CORRIGEREN OF KLEINEREN.
- IEMAND CONSEQUENT NEGEREN OF NIET SERIEUS NEMEN.

OP ZICHZELF LIJKEN DEZE SITUATIES MISSCHIEN KLEIN. MAAR WANNEER ZE ZICH BLIJVEN HERHALEN, ONTSTAAT ER EEN ONVEILIGE WERKSFEER. HET VERTROUWEN VERDWIJNT EN MEDEWERKERS VOELEN ZICH STEEDS MINDER VRIJ OM ZICH UIT TE SPREKEN.

SOCIALE VEILIGHEID ONTSTAAT NIET VANZELF & EEN ORGANISATIE WAAR MENSEN ZICH VEILIG VOELEN, ONTSTAAT NIET DOOR EEN GEDRAGSCODE ALLEEN. SOCIALE VEILIGHEID OP DE WERKVLOER VRAAGT OM LEIDERSCHAP. OM LEIDINGGEVENDEN DIE SIGNALLEN HERKENNEN, MOEILIJKE GESPREKKEN DURVEN VOEREN EN EEN CULTUUR CREËREN WAARIN MEDEWERKERS ZICH GEHOORD VOELEN.

WANT WANNEER ONGEWENST GEDRAG OP HET WERK NIET WORDT BESPROKEN, GROEIT DE STILTE. EN JUIST IN DIE STILTE ONTSTAAN VERZUIM, ONZEKERHEID, VERLOOP EN EEN AFNEMENDE BETROKKENHEID. DAAROM IS AANDACHT VOOR PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID GEEN LUXE, MAAR EEN VOORWAARDE VOOR EEN GEZONDE ORGANISATIE.

EEN VRAAG VOOR IEDERE BESTUURDER EN LEIDINGGEVENDE:

STA EENS STIL BIJ DEZE VRAAG:

WANNEER HEB IK VOOR HET LAATST AAN EEN MEDEWERKER GEVRAAGD: "VOEL JIJ JE ECHT VEILIG OM HIER ALLES UIT TE SPREKEN?"

NIET TIJDENS EEN FUNCTIONERINGSGESPREK.

NIET TUSSEN TWEE VERGADERINGEN DOOR.

MAAR MET OPRECHTE NIEUWSGIERIGHEID.

EN BELANGRIJKEER NOG...

DURF JE HET ANTWOORD ECHT TE HOREN?

EEN ACTIE DIE JE VANDAAG NOG KUNT UITVOEREN

TIJDENS DE WEEK TEGEN PESTEN HOEF JE GEEN GROOT PROJECT OP TE STARTEN.
BEGIN KLEIN.

RESERVEER TIJDENS HET EERSTVOLGENDE TEAMOVERLEG VIJF MINUTEN EN STEL SLECHTS ÉÉN VRAAG:

"WAT KUNNEN WIJ ALS TEAM DOEN ZODAT IEDEREEN ZICH GEZIEN, GEHOORD EN GERESPECTEERD VOELT?"

SPREEK VOORAF AF DAT ER NIET WORDT GEDISCUSSIEERD, VERDEDIGD OF OPGELOST.
ALLEEN GELUISTERD.

VAAK ZIJN DEZE VIJF MINUTEN WAARDEVOLLER DAN EEN BELEIDSDOCUMENT VAN TWINTIG PAGINA'S.

EEN VEILIGE WERKCULTUUR BEGINT BIJ AANDACHT

ALS BESTUURDER OF LEIDINGGEVENDE HEB JE EEN BELANGRIJKE ROL IN HET CREËREN VAN EEN VEILIGE WERKCULTUUR. MEDEWERKERS HOEVEN NIET BANG TE ZIJN VOOR FOUTEN, VRAGEN OF HET DELEN VAN ZORGEN. DAT VRAAGT OM VOORBEELDGEDRAG, OPENHEID EN AANDACHT VOOR SIGNALEN DIE NIET ALTIJD HARD WORDEN UITGESPROKEN.

EEN EXTERNE VERTROUWENSPERSOON KAN DAARBIJ EEN BELANGRIJKE PREVENTIEVE ROL VERVULLEN. NIET ALLEEN ALS OPVANG WANNEER ER IETS MISGAAT, MAAR OOK ALS SPARRINGPARTNER VOOR BESTUURDERS EN HR OM SOCIALE VEILIGHEID BESPREEKBAAR TE MAKEN EN PESTGEDRAG OP HET WERK VROEGTIJDIG TE SIGNALEREN.

WANT NIEMAND ZOU MET EEN KNOOP IN ZIJN MAAG NAAR ZIJN WERK MOETEN GAAN.

Veiligheid ontstaat waar mensen zich gezien en gehoord voelen

Silvia Stalvord



Extern Vertrouwenspersoon
www.BuroVertrouwenswerk.nl
info@BuroVertrouwenswerk.nl
Tel: 06-47588654
